

TIANS

天溯：协助医院实现数字化转型的平台型科技服务公司

天溯是一家聚焦医院**智慧管理运营**的平台型科技服务公司。在国家提出公立医院数字化转型、高质量发展的时代背景下，天溯以国考、等级医院评审、智慧管理分级评估等政策作为提升标准，通过**“平台+生态+运营”模式**，为医院**部署智慧管理运营平台，并提供相应的平台运营服务**，保障医院运行安全与临床服务质量，用科技手段**提质降本增效**。

目前，天溯医院客户覆盖全国300多家公立医院，遍布全国主要省、市、自治区，其中复旦百强医院近40家。标杆客户包括：**国家卫健委、北京协和、中山一院、武汉同济、武汉协和、浙大一院、盛京医院……**

天溯总部位于中国软件谷，现有自建科技园区7.5万平方米，并设有技术创新中心和产业孵化基地，服务网络遍布全国。



政策趋势：数字医院建设是提升医院运营效率，实现医院高质量发展的关键 **TIANSU**

国家绩效考核指标

- > 国家三级公立医院绩效考核操作手册（2023版）
- > 医疗质量：平均住院日、大型医用设备维修保养及质量控制管理、低风险组死亡率、手术患者并发症发生率
- 运营效率：降低万元收入能耗支出、全面预算管理、医疗收入增幅
- 满意度：门诊患者满意度、住院患者满意度、医护人员满意度
-

医院高质量发展引导

- > 国务院办公厅关于推动公立医院高质量发展的意见 国办发〔2021〕18号
- 强化信息化支撑作用。推进电子病历、智慧服务、智慧管理“三位一体”的智慧医院建设和医院信息标准化建设
- 完善内部控制制度。强化成本消耗关键环节的流程管理，为医院管理运营提供决策支持意见

三级医院评审标准

- > 三级医院评审标准（2022年版） 国卫医政发〔2022〕31号
- 前置要求：安全管理与重大事件
- 医疗服务能力与质量安全监测数据：资源配置与运行数据指标、医疗服务能力与医院质量安全指标
- 现场检查：医院管理

管理运营信息化功能指引

- > 公立医院管理运营信息化功能指引 卫健委办公厅 2022年4月19日
- 公立医院管理运营信息化是实现业务管理和经济管理科学化、规范化、精细化的重要支撑和基础保障
- 医院要建立管理运营系统和数据中心，实现资源全流程管理

智慧管理分级评估

- > 医院智慧管理分级评估标准体系（试行） 国卫办医函〔2021〕86号
- 医院智慧管理是“三位一体”智慧医院建设重要组成部分
- 加强智慧医院建设的顶层设计，充分利用智慧管理工具，提升医院管理精细化、智能化水平

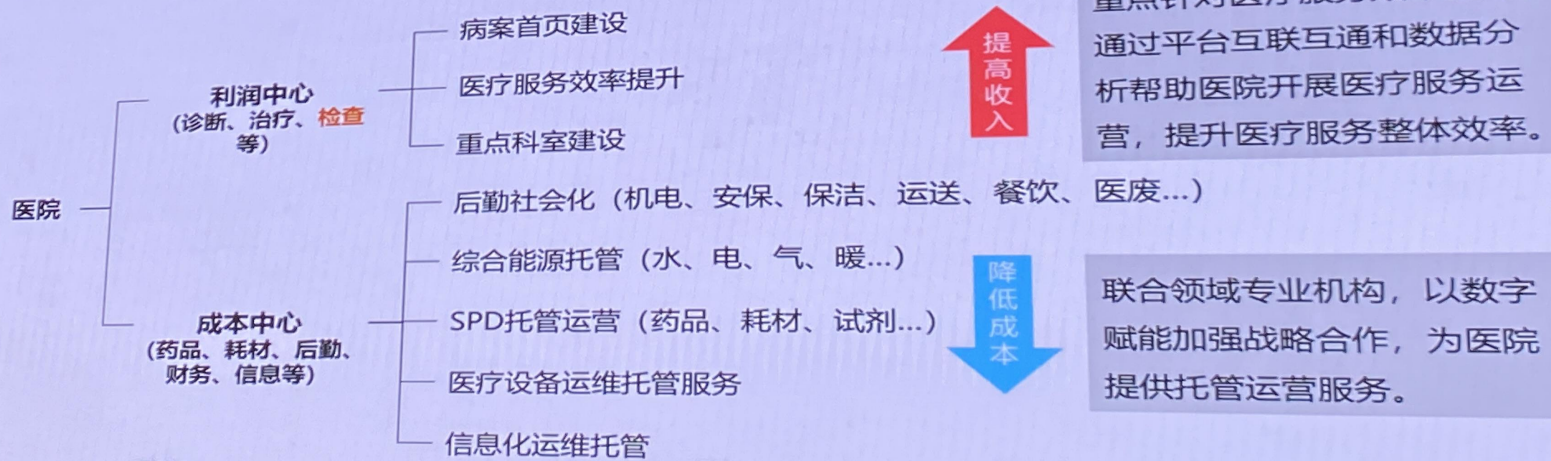
节能双碳规划

- > 国务院关于印发“十四五”节能减排综合工作方案的通知 国发〔2021〕33号
- 到2025年，全国单位国内生产总值能源消耗比2020年下降13.5%，能源消费总量得到合理控制
- 推行能耗定额管理，全面开展节约型机关创建行动。到2025年，创建2000家节约型公共机构示范单位，遴选200家公共机构能效领跑者

2022年全国三级公立医院智慧管理平均2级，2025年建成一批发挥示范引领作用的智慧医

行业发展趋势

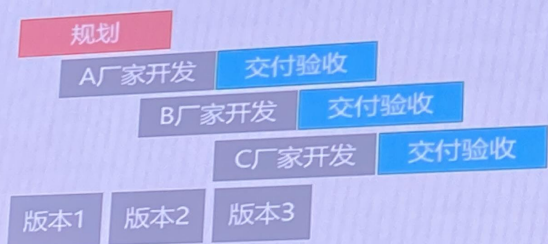
- 通过精细化管理提升面对医保付费模式DRGs/DIP变革之后的运营净收益，全成本管理和绩效管理是医院运营和精细化管理的核心工具。
- 医院管理重点关注医疗质量和医疗服务效率提升，成本中心的社会化服务趋势越来越明显。



医院管理运营发展趋势

“十四五”发展规划明确提出加快数字化发展，建设数字中国战略，信息化必将进入数字化的阶段。信息化是从解决单系统、单部门的角度出发，数据分散在不同系统中，造成信息孤岛，无法实现数据资产的价值；数字化不是将信息化全部推倒重来，而是从整个业务流程出发，进行顶层规划设计并分步实施，打破信息孤岛，通过数据互联互通实现数据与业务深度融合，不断完善组织效率，提升运营服务水平。

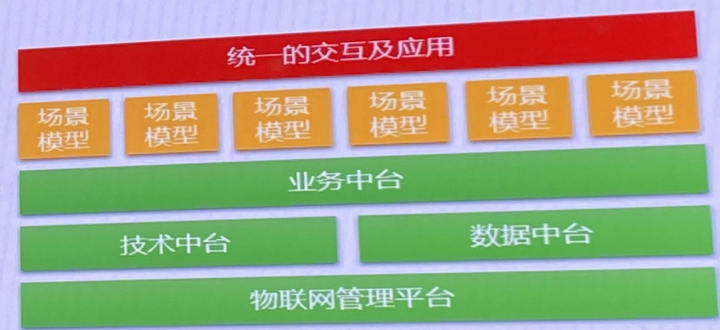
• 信息化与数字化的区别



“信息化”按版本交付，交付即是终点

- ◆ 版本式迭代，烟囱式建设
- ◆ 换代成本高，生命周期短
- ◆ 需求滞后，连续性差

关键词：需求、功能、开发



“数字化”产品持续迭代，上线仅是起点

- ◆ 业务数据双驱动，产品运营共提升
- ◆ 统一底座，连续性强
- ◆ 持续迭代，生命力强

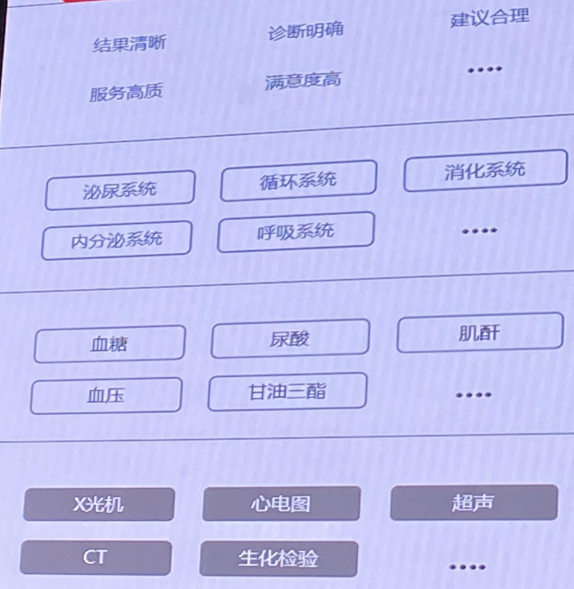
关键词：场景建模、数据运营、持续迭代

TIANSU

天溯“平台+运营”模式解读

天溯“平台+运营”模式

医院体检中心

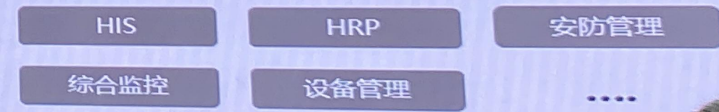
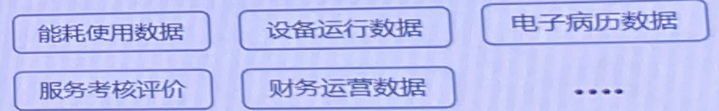
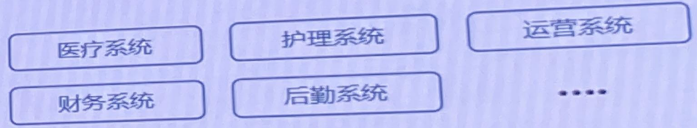


数据应用
↑ 建立标准
挖掘分析
↑ 抽取指标
互联互通
↑ 采集数据
基础建设

医疗设备调配及时合理
国有资产账目清晰准确

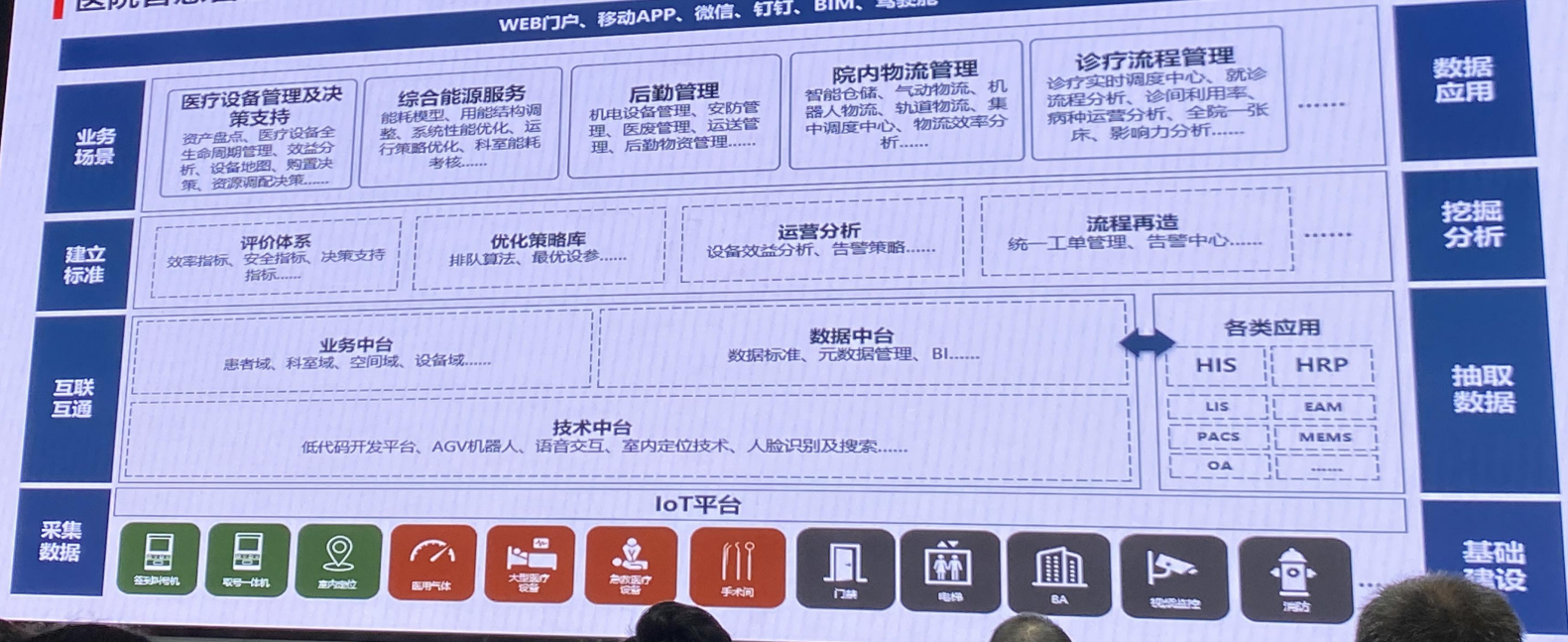
节能降耗措施效果明显
医院资源分配有据可依

患者就医流程优化快捷
....



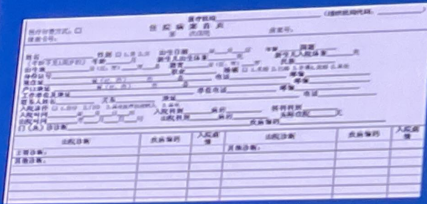
医院智慧管理运营平台框架

WEB门户、移动APP、微信、钉钉、BIM、驾驶舱



基于医院智慧管理运营的数据标准建设

病案首页



姓名	性别	年龄	出生日期	职业	民族	婚姻	籍贯	身份证号	医保卡号	就诊卡号	住院号	病案号	诊断日期	病案类别	入院日期	出院日期	入院科室	入院病室	

医院管理数据标准

- 人员数据** 人员、部门（科室），参照医院现有OA、HIS系统数据结构
- 空间数据** 院区、建筑、楼层、房间，参照国家和行业标准有强制性结构要求
- 设备数据** 系统、子系统、设备、部件，参照国家和行业标准有强制性结构要求
- 业务数据** 医疗、后勤各业务产生的信息，包括服务内容、考核、绩效等类型数据
- 运行数据** 设备产生的信息，包括能耗、环境、告警、运维等类型数据
- 临床数据** 科室收入、费用、患者电子病历信息、患者入院检查业务流数据等

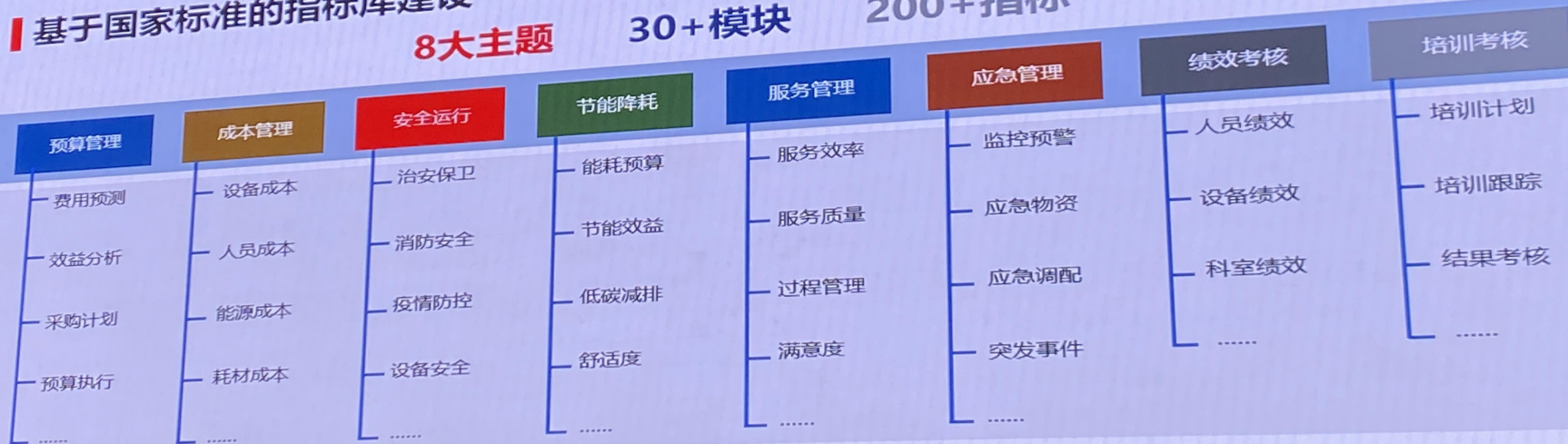
参照国家病案首页模式，针对医院智慧管理运营建立数据标准，解决医院核心数据**不统一、不准确、不完整、不共享**的问题。

基于国家标准的指标库建设

8大主题

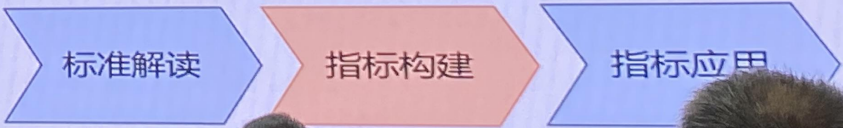
30+ 模块

200+ 指标




参考标准规范


- 国家卫健委《医院智慧管理分级评估标准体系》(2021版)
- 国家卫健委《国家三级公立医院绩效考核操作手册》(2022版)
- 国家卫健委《三级综合医院评审标准》(2020年版)





医院智慧管理运营场景

智慧管理运营中心

 数据互联互通

 业务态势感知

 运营体系建设

 管理决策支持

医疗设备管理及决策支持

资源合理配置、高效利用及科学决策



资产盘点



医疗设备全生命周期管理



效益分析



设备地图



购置决策



资源调配决策

综合能源服务

双碳战略，节能降耗



能耗模型



用能结构调整



系统性能优化



运行策略优化



科室能耗考核

后勤管理

智慧后勤管理体系



机电设备管理



安防管理



医废管理



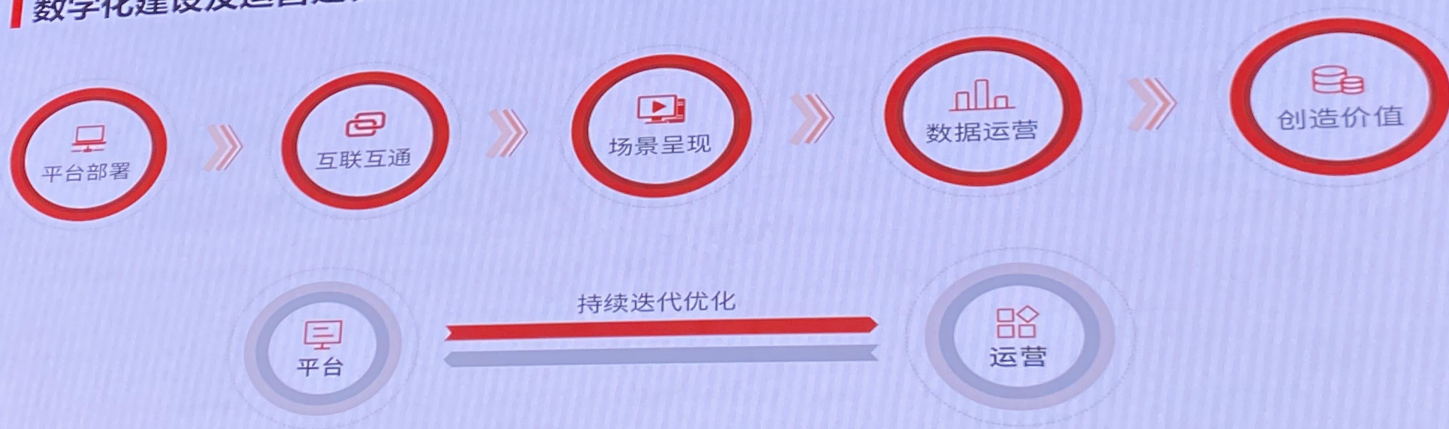
运送管理



后勤物资管理

TIANSU

数字化建设及运营是长期持续的迭代优化过程



“平台+生态+运营”联合优秀的生态合作伙伴，建设智慧医院不断迭代优化的服务模式

TIANSU

医疗设备管理场景：对互联互通的要求

设备科/固定资产系统	HIS/LIS/PACS	物联网	设备科/维保系统	财务/HRP	医务部等
基础数据	诊疗数据	运行数据	运维数据	成本数据	其他数据
基础信息	诊疗人次	在线状态	工单基础信息	折旧成本	平均住院日统计
采购信息	诊疗单价	运行状态	工单执行信息	维保成本	检查阳性率统计
安装信息	开单科室	定位信息	工单耗材信息	能耗成本	并发症统计
维保信息	诊疗科室	能耗信息	历史运维记录	人力成本	患者检查费用
.....	开单医生	环境监测	空间成本
	检查结果	
				

打通固定资产管理系统、采购系统、财务系统、HIS、OA，联结设备全生命周期各环节数据及前端诊疗数据，完成不同维度的数据构建。

TIANSU

诊疗流程管理



签到等待

- 诊疗实时调度中心**
- 导医导诊排班匹配
 - 窗口服务配比
 - 预检策略
 - 护士调度
 - 安保调度

叫号等待

- 诊间利用率**
- 历史数据支撑诊间排班
 - 专家、普诊、会诊配比
 - 预约就诊率分析
 - 按时就诊符合率分析

检查等待

- 就诊流程分析**
- 等待因素分析
 - 检查次序调整
 - 专项专用设备设置
 - 保养时段动态管理
 - 服务、设备配比分析

住院等待

- 全院一张床**
- 出入院协调
 - 日间手术占比
 - 术前检查管理
 - 床位利用率分析

手术等待

- 病种运营分析**
- 优势病种分析
 - 战略病种分析
 - CMI分析
 - 提升策略分析

运用数字化工具，帮助医院寻找面向患者服务全流程管理场景（门急诊、检查检验、手术、日间管理、入院、取药等）中的人财物资源最优配置，通过流程再造的方法与持续运营，帮助医院提质降本增效。