

# 产品概述

该产品是整个平台的工单流转中心，目前已承接了离线开发、指标系统、任务运维中心、数据服务、安全中心、标签工厂、元数据中心等产品的共数十种工单类型。通过流程协作与通知中心，可以让平台用户在统一的地方查看所有与我相关的工单，以更高效的方式跟进**我申请的**工单，以及处理**需我处理**的工单。

工单处理人在接收工单时，会接收邮件提醒；工单发起人在工单处理结束时，也会接收邮件提醒。

产品上，目前共划分**需我处理**、**我处理的**和**我申请的**三个模块。下面分别介绍。

## 【需我处理】模块

该模块展示需要当前用户处理的工单，当前用户可通过点击工单编号的蓝色数字，进入详情页查看工单详情，并判断是否可以通过该工单。

目前，平台管理员、项目负责人或管理员、业务线负责人、工单审批者等等，各类成员都有可能接收对应的工单。

如下图，为**需我处理**的工单列表页：

工单来源	工单类型	工单状态	申请人	申请时间	进度	当前处理人	操作
指标管理系统	新建指标	待处理		2020-10-13 14:36:37	1/2		通过 拒绝
元数据中心	流表权限	待处理		2020-11-02 18:12:06	1/2		通过 拒绝
指标管理系统	新建指标	待处理		2020-11-06 09:52:31	1/2		通过 拒绝
元数据中心	修改数据源	待处理		2020-12-03 23:37:32	1/2		通过 拒绝
元数据中心	修改数据源	待处理		2020-12-07 15:29:28	1/2		通过 拒绝
指标管理系统	编辑衍生词	待处理		2020-12-22 00:32:44	1/2		通过 拒绝 撤回

如下图，为工单详情页：

工单: 122

待处理 | 通过 | 拒绝

工单流程进度

- 1 申请人提出申请
  - 申请人: [头像]
  - 申请时间: 2020-10-13 14:36:37
  - 备注: 工单创建
- 2 处理人审批
  - 当前处理人: [头像] 更多
  - 到达时间: 2020-10-13 14:36:37
  - 处理时间: -
  - 处理时长: -

工单详情

项目-集群	
指标类型	原子指标
原子指标分类	主原子指标
指标名称	商品消费金额
指标标识	total_money
是否核心指标	否

## 【我处理的】模块

该模块展示当前用户已经处理过的工单。

工单来源全部 | 工单类型全部 | 工单状态全部 | 申请人全部 | 当前处理人全部 | 重置

全部 | 请输入工单ID

#	工单编号	工单来源	工单类型	工单摘要	工单状态	申请人	申请时间	进度	当前处理人	操作
1	4222	离线开发	提交上线申请	项目-集群: ... 任务名称: ... 备注: 1 强制走工单原因: 当前任务产出影响的...	已通过	[头像]	2021-06-17 14:18:25	2 / 2	[头像]	-
2	4155	离线开发	提交上线申请	项目-集群: ... 任务名称: ... 备注: 1 强制走工单原因: 当前任务产出影响的...	已通过	[头像]	2021-06-15 14:55:14	2 / 2	[头像]	-
3	3858	指标管理系统	新建指标	项目-集群: ... 指标类型: ... 指标名称: ... 是否核心指标: 否 业务口径: 食堂餐费收入金额	已通过	[头像]	2021-06-08 14:33:21	2 / 2	[头像]	查看详情
4	3848	离线开发	提交上线申请	项目-集群: ... 任务名称: ... 备注: 1 强制走工单原因: 当前任务在圈定的强制...	已通过	[头像]	2021-06-07 20:19:00	2 / 2	[头像]	-
5	3847	离线开发	提交上线申请	项目-集群: ... 任务名称: ... 备注: 1 强制走工单原因: 当前任务在圈定的强制...	已通过	[头像]	2021-06-07 20:17:43	2 / 2	[头像]	-
6	3687	元数据中心	修改数据源	数据源名称: poc-建德十对接mysql2 数据源类型: mysql 变更原因:	已撤回	[头像]	2021-06-02 17:38:42	3 / 3	[头像]	查看详情

## 【我申请的】模块

该模块展示当前用户发起的申请工单，并按照**未办结**和**已办结**做了分类，默认展示**未办结**的工单。对于未办结的工单，可以选择撤回操作。

如果当前用户有审批权限，也可以进行审批操作。

流程协作与通知中心

工单中心

需我处理 (20)

我处理的 (72)

我申请的 (79)

全部 未办结 已办结

工单来源 全部 工单类型 全部 工单状态 全部 当前处理人 全部 重置

全部 请输入工单ID

批量通过 批量拒绝

<input type="checkbox"/>	#	工单编号	工单来源	工单类型	工单摘要	工单状态	申请时间	进度	当前处理人	操作
<input type="checkbox"/>	1	3074	离线开发	提交上线申请	项目-集群: 任务名称: ! 备注: 1 强制走工单原因: 当前任务在固定的强制...	● 待处理	2021-05-06 15:57:02	1/2		通过 拒绝 撤回
<input type="checkbox"/>	2	2498	任务运维中心	转交任务	项目-集群: 任务名称: ) 负责人:	● 待处理	2021-04-05 11:56:09	1/2		通过 拒绝 撤回
<input type="checkbox"/>	3	2160	指标管理系统	新建指标	项目-集群: 指标类型: 原子指标 指标名称: 1 是否核心指标: 否 业务口径:	● 待处理	2021-03-25 14:31:17	1/2		通过 拒绝 撤回
<input type="checkbox"/>	4	275	指标管理系统	编辑衍生词	项目-集群: 衍生词名称: 衍生词标识: 计算口径: 时间在18:00-19:30	● 待处理	2020-12-22 00:34:01	1/2		通过 拒绝 撤回
<input type="checkbox"/>	5	273	指标管理系统	编辑衍生词	项目-集群: 衍生词名称: 衍生词标识: c 计算口径: 时间在11:45-13:00	● 待处理	2020-12-22 00:32:44	1/2		通过 拒绝 撤回