



浙江医院
 浙江大学医学院 附属浙江医院
 AFFILIATED ZHEJIANG HOSPITAL ZHEJIANG UNIVERSITY SCHOOL OF MEDICINE

我们必将全力以赴!

浙江医院



臻 | 德 | 精 | 术



扫描全能王 创建




浙江医院
浙江大学医学院附属浙江医院
ZHEJIANG HOSPITAL ZHEJIANG UNIVERSITY SCHOOL OF MEDICINE



PART 01

智慧服务的认知



我们必将全力以赴!

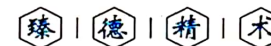


扫描全能王 创建



浙江医学院
浙江大學醫學院 附屬浙江醫院
AFFILIATED ZHEJIANG HOSPITAL, ZHEJIANG UNIVERSITY SCHOOL OF MEDICINE

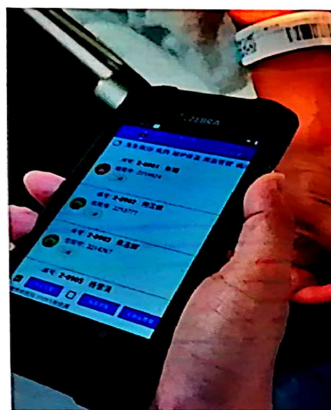
“智慧时代”的信息化发展



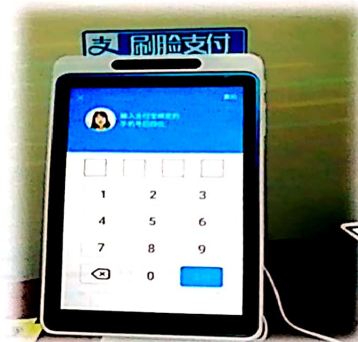
互联网



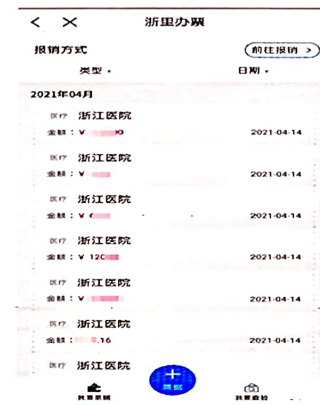
PDA



手机



PAD



我们必将全力以赴!



扫描全能王 创建

“智慧时代”的信息化发展



淘宝



铁路



银行



媒体



交警



证券

我们必将全力以赴!



扫描全能王 创建



智慧服务的基础

网络 >

带宽高
WIFI分布广
内外网通道
安全保障

终端 >

移动化
操作系统强大
价格便宜
充电宝租借方便


用户


用户能力提升
民用化、更强壮
软件易操作
亲友协助


我们必将全力以赴!





智慧医院的国家要求

**智慧服务**
《医疗机构智慧服务分级评价标准体系》

**智慧医疗**
《电子病历系统功能应用水平分级评价方法与标准》

**智慧管理**
《医院智慧管理分级评估标准体系（试行）》

**业务基础**
《三级综合医院等级评审标准》

**智慧基础**
《医院信息互联互通标准化成熟度测评》《全国医院信息化建设标准与规范》



我们必将全力以赴!



硬件架构

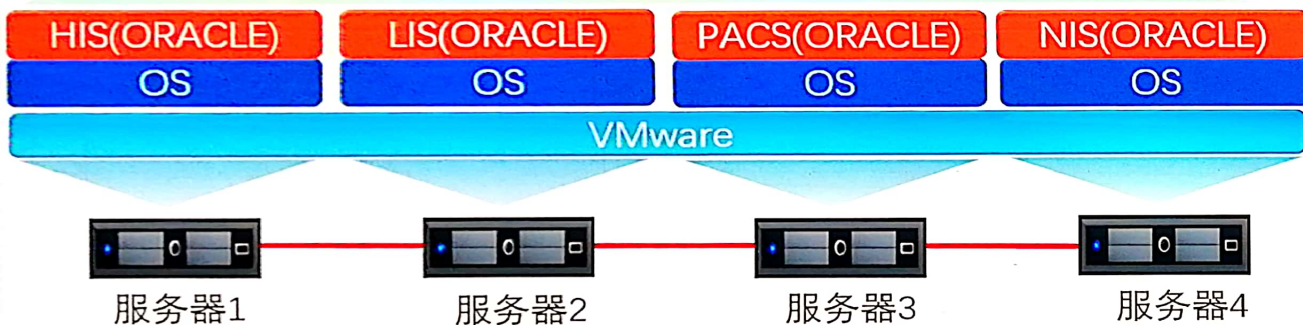
高性能: HIS、EMR、LIS、PACS、NIS高性能数据库
服务器虚拟化集群
高可靠性: 每个物理机安装多个实例



云架构: 应用系统采用虚拟化底层



大数据: PACS、所有系统文件采用NAS大容量存储



我们必将全力以赴!



扫描全能王 创建



微服务化业务平台

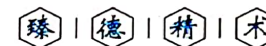


我们必将全力以赴!





统一对外服务开放平台



浙江医院·互联网医疗健康服务开放平台

- 日志管理
- 平台操作
- 业务数据

主页 / 业务数据

业务数据

正常日志

发送方: 2023-05-05 14:19:32 到 2023-05-05 15:19:32

| 发送方 | 接收方 | 请求资源 | 发生时间 | 操作结果 | 操作 |
|------|-----|--------|---------------------|------|---|
| 医院微信 | His | 检验列表查询 | 2023-05-05 15:19:31 | 成功 | <input type="button" value="👁️请求"/> <input type="button" value="👁️响应"/> |
| 医院微信 | His | 排班查询 | 2023-05-05 15:19:31 | 成功 | <input type="button" value="👁️请求"/> <input type="button" value="👁️响应"/> |
| 医院微信 | His | 检验列表查询 | 2023-05-05 15:19:29 | 成功 | <input type="button" value="👁️请求"/> <input type="button" value="👁️响应"/> |
| 医院微信 | His | 排班号源查询 | 2023-05-05 15:19:28 | 成功 | <input type="button" value="👁️请求"/> <input type="button" value="👁️响应"/> |
| 医院微信 | His | 住院人员信息 | 2023-05-05 15:19:27 | 成功 | <input type="button" value="👁️请求"/> <input type="button" value="👁️响应"/> |
| 医院微信 | His | 排班查询 | 2023-05-05 15:19:26 | 成功 | <input type="button" value="👁️请求"/> <input type="button" value="👁️响应"/> |
| 医院微信 | His | 查询患者信息 | 2023-05-05 15:19:25 | 成功 | <input type="button" value="👁️请求"/> <input type="button" value="👁️响应"/> |

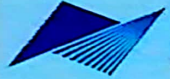
我们必将全力以赴!





统一网络端口管理




GOLDEN SECURITY NET
安全隔离与信息交换系统Ferryway V2.0
secretcy

- 首页
- 用户及权限管理
- 策略管理
- 通道管理
- 业务邮件告警
- 文件同步
- 数据库同步
- 系统日志审计
- ACL控制
- License管理
- IDS管理

通道管理

| ID | 方向 | 类型 | 监听地址 | 监听端口 | 目的地址 | 目的端口 | 监听端口段 | 连接地址 | 是否启用 | 连接状态 | 备注 |
|--|---------|-----|---------------|-------|--------|-------|-------|---------------|------|------|------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 42 | 外端 → 内端 | TCP | 192.168.176.1 | 7001 | ... | 205 | 81 | 192.18.111.1 | 是 | ● | 默安幻阵 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 43 | 内端 → 外端 | TCP | 192.18.111.1 | 56113 | ... | 230 | 90 | 192.168.176.1 | 是 | ● | 杏和标本 |
| <input type="checkbox"/> 44 | 内端 → 外端 | TCP | 192.18.111.1 | 56114 | ... | 230 | 30 | 192.168.176.1 | 是 | ● | 杏和标本 |
| <input type="checkbox"/> 45 | 外端 → 内端 | TCP | 192.168.176.1 | 56016 | ... | 7 | 82 | 192.18.111.1 | 是 | ● | 讯显医疗 |
| <input type="checkbox"/> 47 | 外端 → 内端 | TCP | 192.168.176.1 | 56017 | ... | 227 | 10 | 192.18.111.1 | 是 | ● | 讯显医疗 |
| <input type="checkbox"/> 48 | 外端 → 内端 | TCP | 192.168.176.1 | 56018 | ... | 227 | 8 | 192.18.111.1 | 是 | ● | 讯显医疗 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 50 | 内端 → 外端 | TCP | 192.18.111.6 | 443 | fl... | rg.cn | 43 | 192.168.176.1 | 是 | ● | 和仁流感 |
| <input type="checkbox"/> 51 | 外端 → 内端 | TCP | 192.168.176.1 | 56020 | 1... | 1.150 | 99 | 192.18.111.1 | 是 | ● | 逸药药品 |
| <input type="checkbox"/> 52 | 内端 → 外端 | TCP | 192.18.111.21 | 80 | pe... | ... | 8 | 192.168.176.1 | 是 | ● | 远图支付 |
| <input type="checkbox"/> 54 | 外端 → 内端 | TCP | 192.168.176.1 | 5555 | 19... | 201 | 55 | 192.18.111.1 | 是 | ● | 默安伪装 |
| <input type="checkbox"/> 55 | 外端 → 内端 | TCP | 192.168.176.1 | 56026 | 192... | 146 | 1 | 192.18.111.1 | 是 | ● | 杏和检验 |
| <input type="checkbox"/> 56 | 内端 → 外端 | TCP | 192.18.111.1 | 8443 | sch... | ... | 1 | 192.168.176.1 | 是 | ● | 国家肿瘤 |

显示第 76 到第 100 条记录, 总共 203 条记录 每页显示 25 条记录

系统版本号: 5.2.10 产品型号: FerryWay V2.0-ZY8500 产品SN: GAPBH8122J165 系统时间: 2023-05-09 08:53 授权用户: 浙江医院 质保截止日期: 2025-10-19

我们必将全力以赴!





PART 03

智慧服务建设与成效

我们必将全力以赴!





同济大学
同济医学院附属医院 附属东方医院

智慧服务 诊前 诊中 诊后 全流程服务

球 | 德 | 精 | 术



扫描全能王 创建

1

诊前服务

浙江中医药大学附属医院





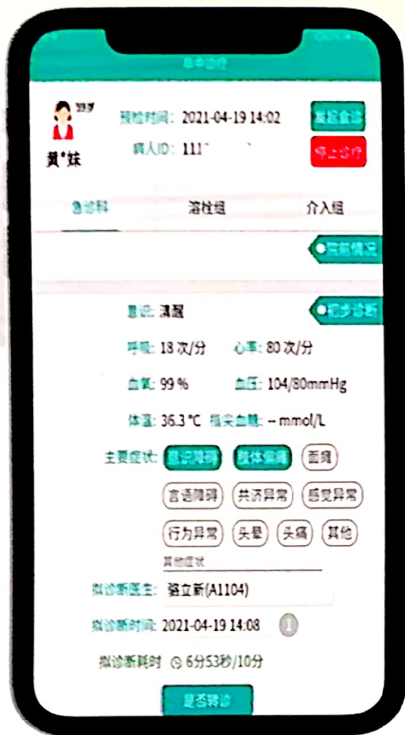
卒中诊疗 院前数据采集更快捷



患者列表



诊疗记录-急诊科



诊疗记录-神经内科



诊疗记录-介入科



我们必将全力以赴!



门诊一站式 综合服务中心



- 医疗咨询、导诊、分诊；
- 无有效证件病人实名制信息登记；
- 医疗证明审核、盖章、登记；
- 各种医保政策咨询；
- 双向转诊病人咨询、导诊；
- 外配药物处方审核、盖章、登记；
- 大型辅助检查的一站式智能化预约；
- 病历资料、检验检查报告复印；
- 提供轮椅出借服务、失物招领及各种便民措施；
- 补打发票；
- 志愿者服务，残疾人、80岁以上无家属陪同患者的全程诊；
- 安全保卫门诊流动岗；



院前 病人自助开单



我们必将全力以赴!





浙江医院
浙江大学医学院附属浙江医院
AFFILIATED ZHEJIANG HOSPITAL, ZHEJIANG UNIVERSITY SCHOOL OF MEDICINE

医疗服务 各级平台



余杭区 预约挂号 取消

综合 服务 办事 政策

服务

- 预约挂号
省卫生健康委
[预约]
- 先看病后付费
杭州市卫生健康委员会
- 车检预约
省公安厅
[车检预约] [车辆预约]

查看更多 >

全省

办事

基本医疗保险缴费工资申报

- 办事地点
- 办事指南
- 在线办理

基本医疗保险参保人员历年账户家庭共济备案
家庭共济

- 办事地点
- 办事指南
- 在线办理

我们必将全力以赴!

医院列表 评价

浙江健康导航

浙江医院(三墩院区)

三甲 公立
预约量 57.9万 | 咨询量 2.4万
评价 ★★★★★

选择院区

- 浙江医院
- 浙江医院灵隐院区

杭州市西湖区古墩路1229号

预约挂号

全行业

浙江医院服务号

7月14日 下午15:03

高温预警
别不信，真的会热死人!

太卷了！学霸小姐姐刚被杭二中录取就忙着做这件事

暴晒！一瓶冰饮料夺走19岁男生的命！这个致命习惯大多数人都有！

长期不穿内衣，会发生什么？

吃了这么多年的荔枝，到底吃了多少虫

互联网医院

预约挂号 一阵阵面部发红、胃?

当日挂号 她的愿望能达成吗?

报告查询 浙江底气何在

门诊结算

自助服务 就诊指南 更多功能

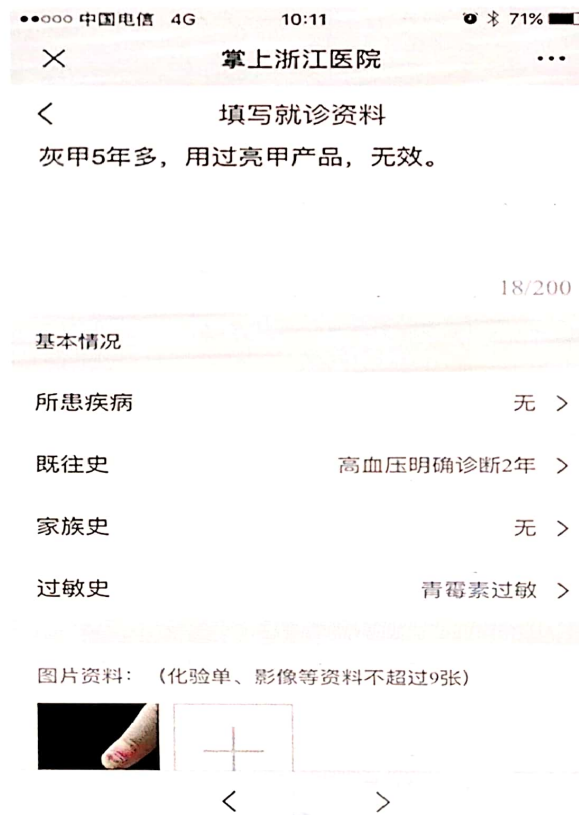
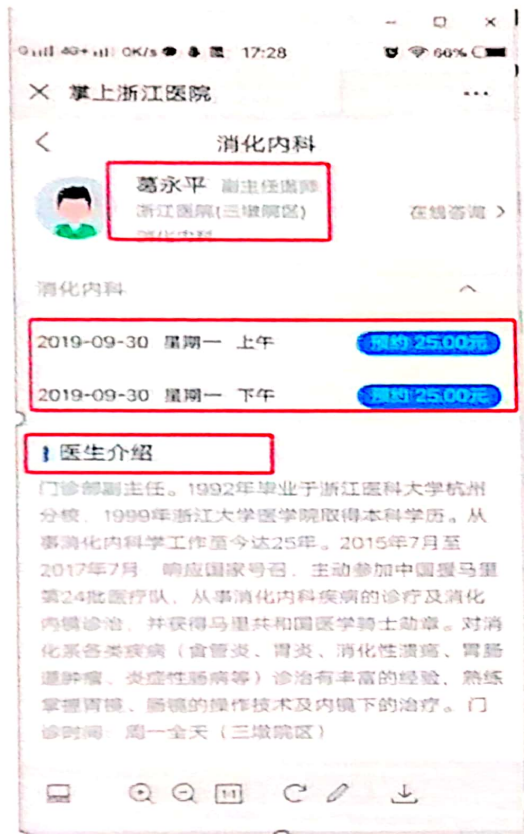
医院



扫描全能王 创建



导诊 数据传递至诊间



我们必将全力以赴！



导诊、导航更精准



机器人小艾 为您智能导诊



院内导航 轻松到达目的地

我们必将全力以赴!



扫描全能王 创建



浙江医院
浙江大学医学院附属浙江医院
AFFILIATED ZHEJIANG HOSPITAL, ZHEJIANG UNIVERSITY SCHOOL OF MEDICINE

省、厅、院 排队叫号



10:09 25%

< 返回 关闭 **排队叫号** 评价 ...

机构名称 浙江医院(三墩院区)

专家叫号 普通叫号 我的叫号

Q 搜索专家

(数据仅供参考, 实际以医院为准)

普外科 畅通

| 名称 | 当前叫号 | 当前候诊人数 |
|-----|------|--------|
| 张春杰 | 21 | 17 |

泌尿外科 畅通

心内科 畅通

骨科 畅通

中医内科 畅通

肝病门诊 畅通

产科 畅通

10:10 25%

< 浙江医院(三墩院区) 医院简介 >

浙江医院(三墩院区)



选择院区

浙江医院 浙江医院灵隐...

杭州市西湖区古墩路1229号

预约挂号 预约体检 **排队叫号** 报告查询

当日号源 义诊服务 检查预约

快速问医生 9元起
了解病情/选对科室/节省精力

用户评价(0)

暂无无评价内容

10:11 25%

< 更多 ...

< 全部应用

便捷就医

- 智能导诊
- 预约挂号
- 当日挂号
- 预约取号
- 排队叫号**
- 医院导航
- 楼层导航
- 就医指南

开方便方

- 网络诊间
- 诊中助手
- 诊间支付
- 查报告单
- 住院管家
- 检查改约

采血预约

其他服务

- 用药查询
- 病历邮寄
- 门诊满意度
- 住院满意度

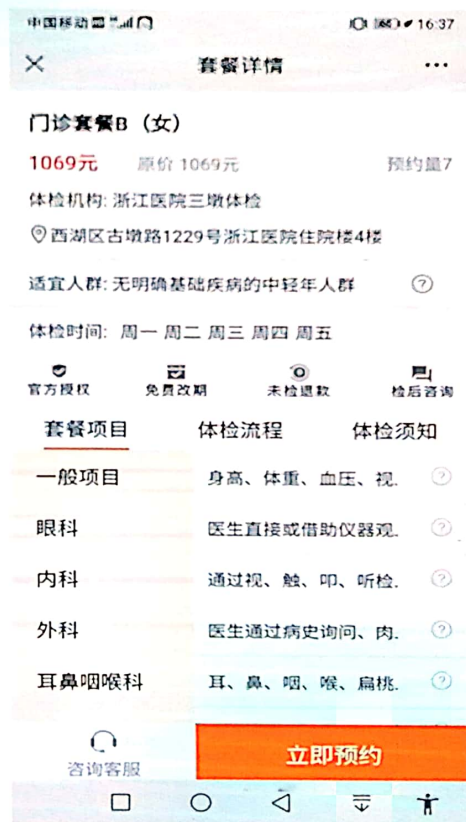
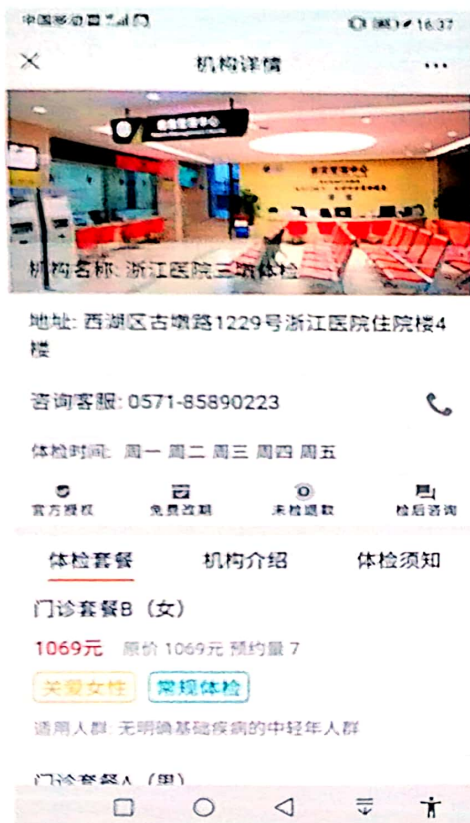


扫描全能王 创建

一站式健康管理中心



为患者提供平台上多院区的体检预约、报告查询、在线咨询、健康管理等功能。



我们将全力以赴!





诊中服务更贴心



挂号 预约 收费 充值 查询

实现挂号、预约、收费、报告打印的多种卡介质使用 (电子健康卡、电子社保卡、医保卡、身份证、刷脸、健康码、医保电子凭证)

我们必将全力以赴!



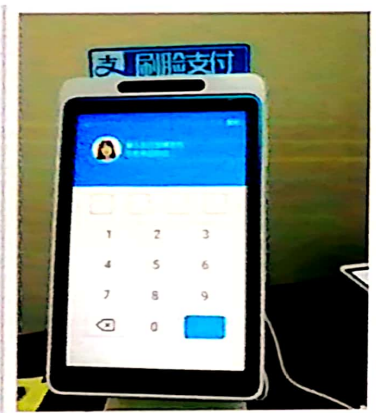
支付方式多元化



聚合付自助挂号
一键扫码

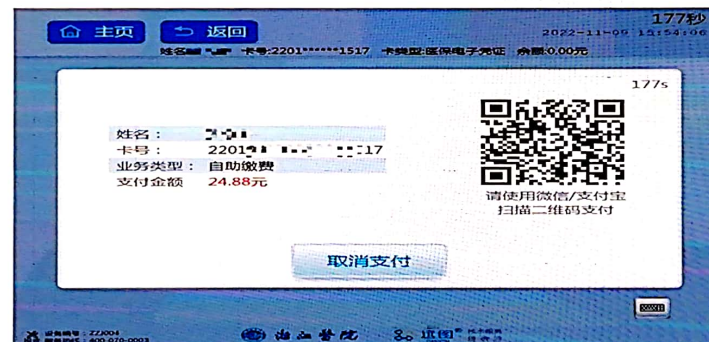


床边结算 诊间结算 护士站结算



刷脸和健康医保卡

我们必将全力以赴!



胶片自助打印自助收费



云胶片、电子发票

浙江省医院门诊收费票据(电子)

| 项目名称 | 数量/单位 | 金额(元) | 备注 | 项目名称 | 数量/单位 | 金额(元) | 备注 |
|-------|-------|--------|----|------|-------|-------|----|
| 医药费 | | 3.00 | | | | | |
| 化验费 | | 346.00 | | | | | |
| 卫生材料费 | | 0.94 | | | | | |
| 诊疗费 | | 6.90 | | | | | |

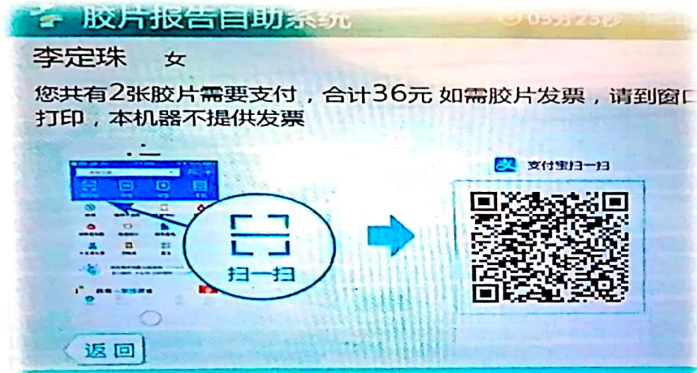
合计金额: 356.84

个人支付: 356.84

医保支付: 0.00

其他支付: 0.00

票据编号: 123300064700517344



浙里办票

报销方式: 前付

类型: 日期

2021年04月

| 医疗 | 浙江医院 | 金额: ¥ | 日期 |
|----|------|-------|------------|
| 医疗 | 浙江医院 | ¥ 0 | 2021-04-14 |
| 医疗 | 浙江医院 | ¥ | 2021-04-14 |
| 医疗 | 浙江医院 | ¥ | 2021-04-14 |
| 医疗 | 浙江医院 | ¥ 120 | 2021-04-14 |
| 医疗 | 浙江医院 | ¥ | 2021-04-14 |
| 医疗 | 浙江医院 | ¥ 16 | 2021-04-14 |
| 医疗 | 浙江医院 | ¥ | 2021-04-14 |

我要票据 票据 我要查验

重保
发票

我们必将全力以赴!



发药机器人 报到机



缩短患者排队时间，保证用药安全性

患者将医保卡登记读取信息之后，三墩院区西药房引进的发药机器人，会自动根据信息抓取对应的药物，再通过传输带输送到取药窗口。医务人员根据药物的具体情况进行添补，检查后发给患者。大大缩短了患者排队等待药物的时间，减少人员配置，同时进一步保证患者用药的安全性。

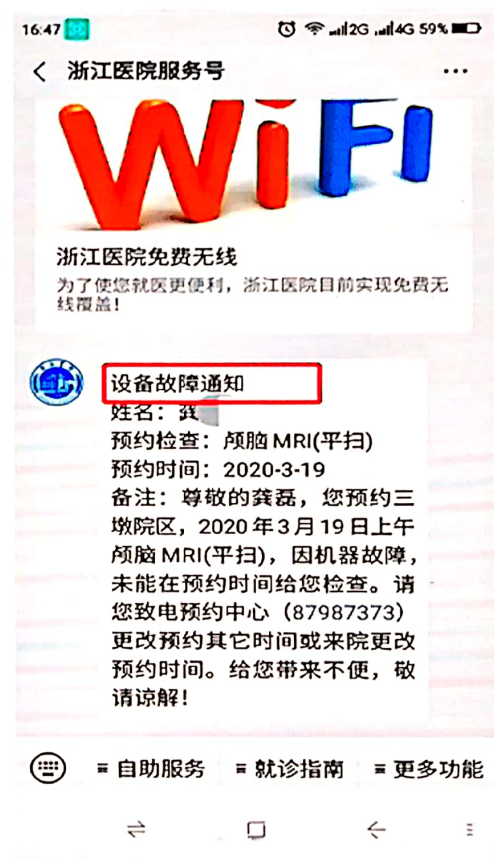
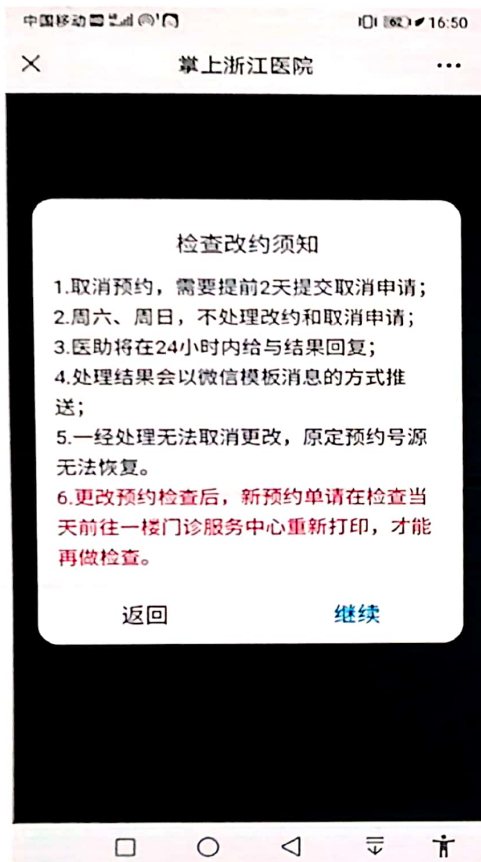
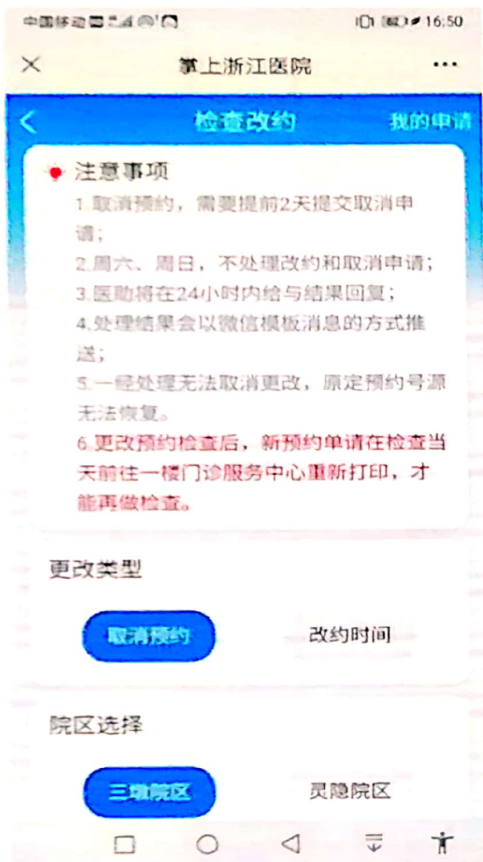


医药创新应用案例





检查预约 改约 故障通知



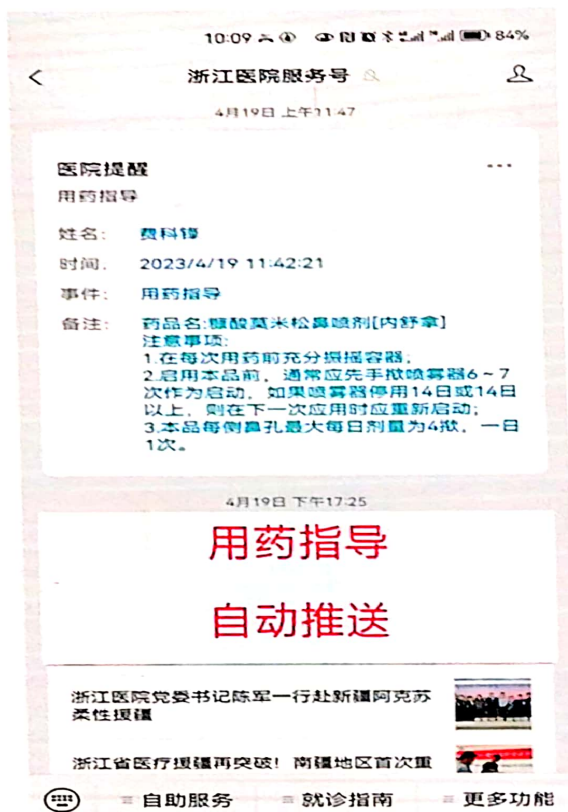
我们必将全力以赴!





浙江医院
浙江大学医学院附属浙江医院

用药 住院查询 缴费



住院号: 4010064818 住院次: 1

患者: 杨* 性别: 男 年龄: 63岁 过敏: 无

主管医生: 王丹 病区: 内分泌科住院

床位号: 010044 入科: 2020-05-20 11: 43 (6天)

费别: 自费 总费用: 361.82元 余额: 0 其他: 无

处方明细

药品名称: [诺和锐30特充]门冬胰岛素30针

规格: 300iu:3ml 数量: 3支 用法: 皮下注射(每日一次)

金额: 77.8/支x3

住院管家, 手机缴费,
查看住院清单

< 住院管家

王丽 病案号: 已出院

02 046床

2020-05-12 入院 2020-05-16 14:43:00 出院

[查看更多住院记录 >](#)

住院预缴金 [缴费记录 >](#)

| | | |
|----------|----------|---------|
| 1022.96 | 12001.51 | 9931.93 |
| 预缴金余额(元) | 预缴金总额(元) | 总费用(元) |

[预缴金缴纳](#)

我们必将全力以赴!

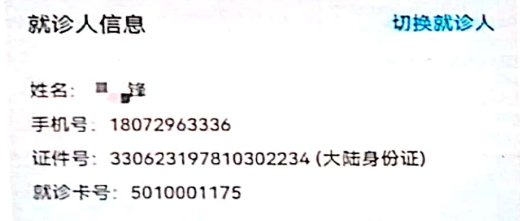
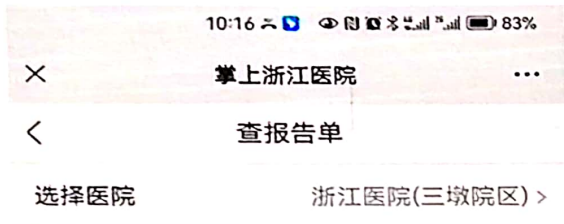


扫描全能王 创建



浙江医院
浙江大学医学院附属浙江医院
AFFILIATED ZHEJIANG HOSPITAL ZHEJIANG UNIVERSITY SCHOOL OF MEDICINE

检验 检查方便查



温馨提示:

1. 检验报告: 查看血常规、尿检等生化类报告单信息;
2. 检查报告: 查看CT、MRI (磁共振)、B超等检查类报告单信息;
3. 报告仅供参考, 请以医院实际纸质报告为准。

中国移动 下午12:23 80%
报告详情

| | | |
|------|---------------------|--|
| 单号 | 20200908G1021043 | |
| 姓名 | 女 | |
| 性别 | 女 | |
| 就诊科室 | 胸外科门诊 | |
| 检验项目 | 生化常规 | |
| 样本 | 血清 | |
| 采集时间 | 2020-09-08 09:18:26 | |
| 报告时间 | 2020-09-08 09:34:36 | |
| 报告医生 | 周欢琴 | |
| 审核医生 | 程璐 | |

| 项目 | 结果 | 参考范围 |
|--------------|-------|--------------------------|
| 肾小球滤过率(MDRD) | 139.2 | 75.0-150.0 仅适用18周岁以上人群 |
| 总蛋白 | 65.39 | 66.00-83.00 |
| 白蛋白 | 41.52 | 35.00-52.00 |
| 球蛋白 | 23.87 | 20.00-40.00 |
| 白球比例 | 1.74 | 1.20-2.40 |
| 总胆红素 | 9.26 | 5.00-21.00 |
| 直接胆红素 | 2.65 | 0.00-8.00 |

检验、检查、体检报告



我们必将全力以赴!



扫描全能王 创建



HIS系统的医生端



浙里健康e生 医疗服务 公共卫生 何*敏(男 45岁)

就诊记录

余杭区第一人民医院

2021年10月05日

杭州西溪医院

2021年10月05日

浙江大学附属第一医院

2021年10月05日

浙江大学医学院附属邵逸夫医院

2021年10月05日

杭州口腔医院

2021年10月05日

杭州市省立同德医院

2021年10月05日

门诊病历详情

西医处方1 西医处方2 西医处方3 西医处方4 西医处方5

浙江省杭州市第一人民医院 西医病历



姓名: 陈* 性别: 女 年龄: 35周岁

科室: 呼吸内科 就诊时间: 2022.08.08 15:20:30

主诉: 这里是病人的主诉内容这里是病人的主诉内容

现病史: 暂无

体格检查:

BP: xxx/xx mmHg; P: xxx 次/分; 身高: xxx cm; 体重: xxx Kg; BMI: 0.24

诊断:

1. 这里是西医初步诊断结果;
2. 这里是西医初步诊断结果这里是西医初步诊断结果。

处置计划:

这里是医生给的病情处置计划这里是医生给的病情处置计划这里是医生给的病情处置计划这里是医生给的病情处置计划。

我们必将全力以赴!



支付宝/浙里办 居民端



1:20 PM 77%

浙里健康e生

出生日期: 1990.03.10 [切换其他人](#)

年龄/性别: 40岁/女

证件号码: 330*****37

健康概况 医疗服务 公共卫生 自我健康管理

家庭医生

家庭医生 | 家庭医生 | 家庭医生

健康画像

累计门诊: 5次 累计住院: 1次 累计体检: 1次

过敏: 青霉素、头孢、花粉、海鲜、动物毛发

外伤: 无

家庭医生: 已签约 体检: 有 高血压: 有



建档机构: 杭州市余杭区五常街道社区卫生服务中心
建档医生: 李西

健康脉络 近三个月 | 全部

全部 医疗 公卫

- 今天 15:30
- 2022.03.25
仓前街道新冠疫苗接种点
[新冠疫苗接种](#)
- 2022.02.25
浙江大学医学院附属邵逸夫医院
[检查记录](#)
- 2022.02.25
浙江大学医学院附属邵逸夫医院
[检查记录](#)
- 2021.10.25
浙江大学医学院附属邵逸夫医院
[检查记录](#)
- 2021.03.24
杭州市余杭区五常街道社区卫生服务中心
[高血压随访](#)
- 2021.10.23
浙江大学医学院附属邵逸夫医院
[检查记录](#)

返回 关闭 浙里健康e生 [评价](#)

出生日期: 1990.10.05 [切换家人](#)

年龄/性别: 32岁/男

证件号码: 3*****8

健康概况 医疗服务 公共卫生 自我健康管理

健康应用

体质辨识 心理评估 浙里健身 天气预报

授权口令 [口令设置](#)

7 5

该口令用于授权医生诊间调阅您的健康档案, 请妥善保管!

健康指标

BMI 体型

kg/m²



我们必将全力以赴!



扫描全能王 创建



多种出院后自动化随访路径

医护人员



规则引擎

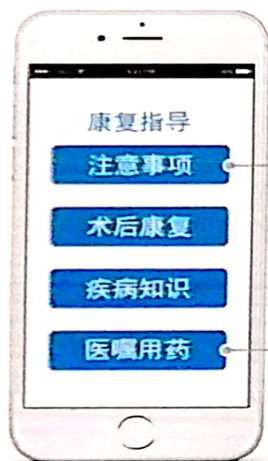


随访计划

定制化问卷



○ 出院第一天



- 下周二复诊
- 避免参加剧烈运动
- 避免熬夜，忌烟酒

- 尼卡地平，40毫克，每日2次

我们必将全力以赴!

○ 出院第一周



1、最近饮酒情况

- 偶尔饮酒
- 已戒酒
- 经常饮酒

2、按时吃药情况

- 按时吃药
- 基本按时吃药
- 吃药不规律

2、是否有不良症状

- 无
- 恶心呕吐
- 头晕胸闷

○ 一段时间后

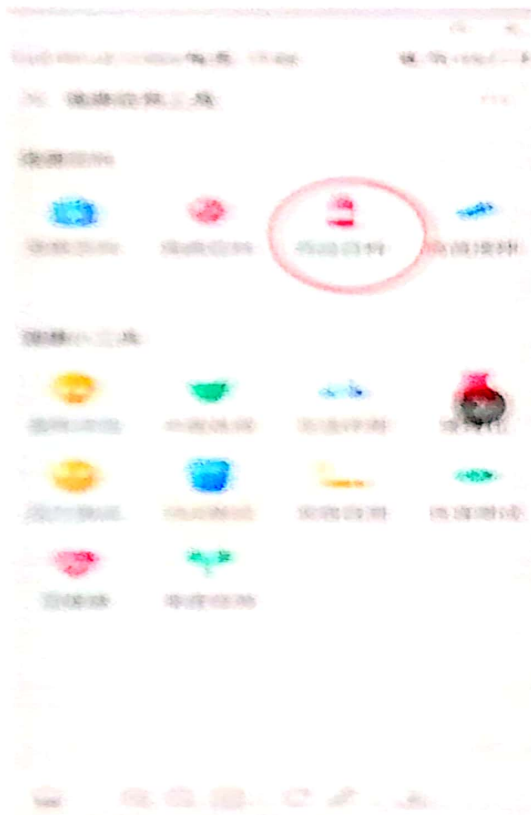


李大伯的恢复情况不太好，需采取以下措施：

- 1 及时就诊
- 2 生活方式指导
- 3 考虑更换降压药
- 4 健康教育
- 5 按时服药



药事服务



阿莫西林/克拉维酸

药品名称
阿莫西林/克拉维酸

药品成分
阿莫西林, 克拉维酸

用途
口服。
成人和大于12岁儿童 250 mg，
12岁以下儿童 按体重每6-8小时20 mg/kg/日计
量，分3次服用，严重感染时剂量可加倍，未经
重新检查，疗程不超过14天。

适应症
敏感菌引起的呼吸道感染、泌尿系统感染、皮肤
和软组织感染、鼻窦炎、扁桃体炎、胆囊炎和胆管
炎感染。

用法
口服，遵医嘱比较效。

注意事项
肾功能不全者应调整剂量，严重肝肾功能损害者

阿莫西林

按字母顺序浏览

A

阿莫西林

阿莫达隆

阿莫西林/克拉维酸

爱路韦 (阿德福韦酯)

阿昔洛韦

阿昔唑仑

阿昔唑仑

阿昔唑仑**

S
A
B
C
D
E
F
G
H
J
K
L
M
N
O
P
R
S
T
W
X
Y
Z
0-9

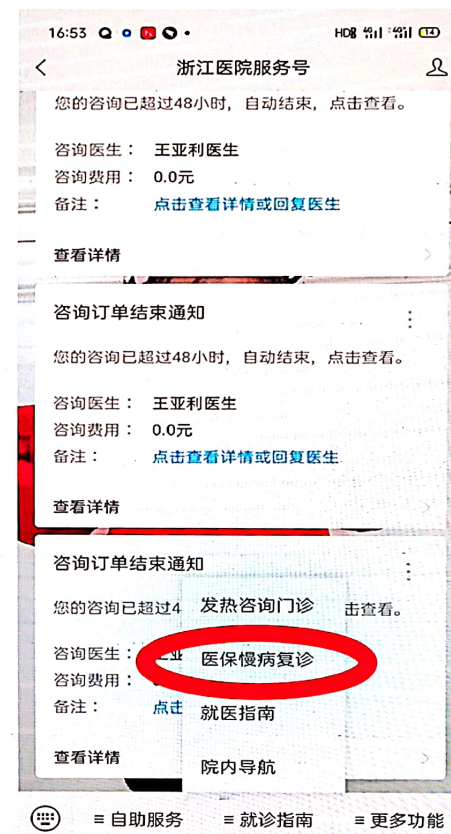
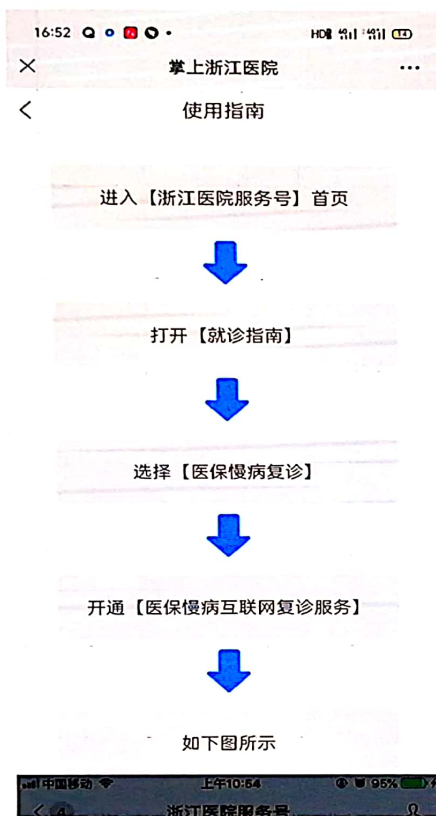
医药集团



扫描全能王 创建



慢病续方实现医保结算

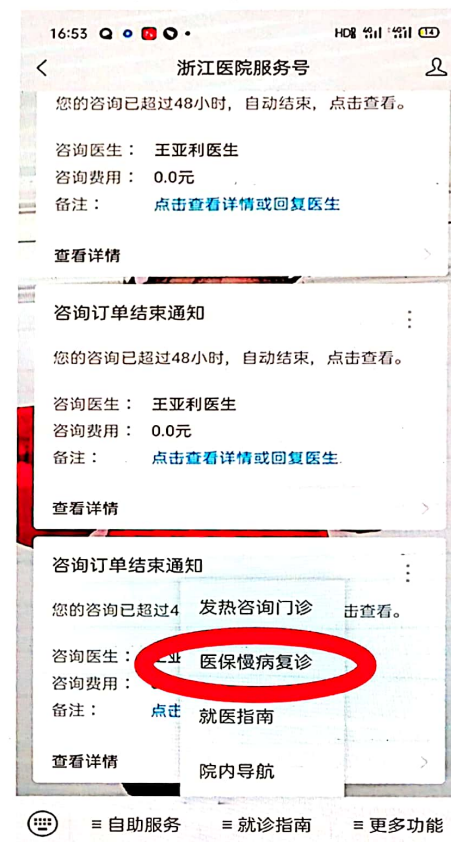
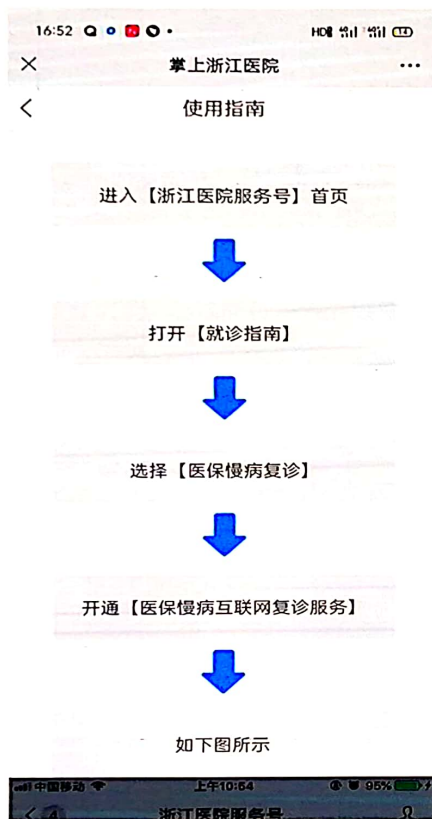
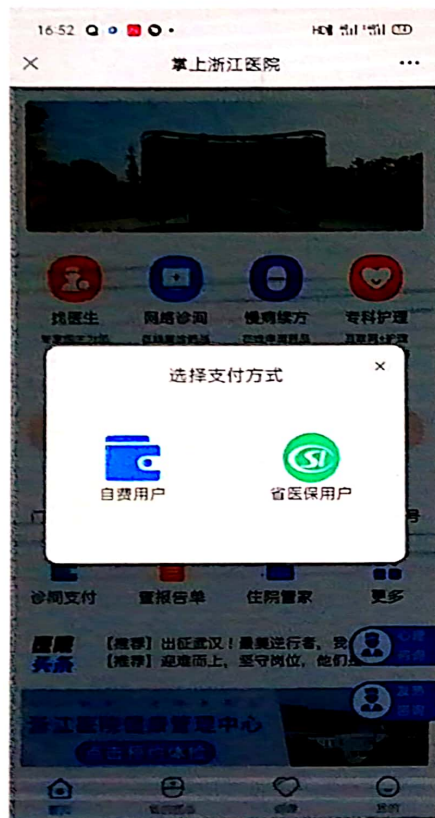


我们必将全力以赴!





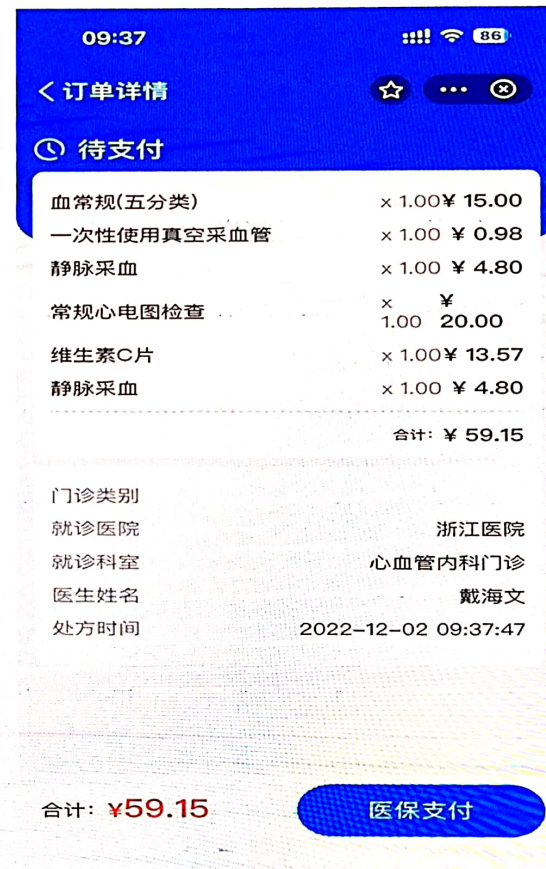
慢病续方实现医保结算



我们必将全力以赴!



移动医保结算



我们必将全力以赴!





云医生



浙江医院|移动互联

输入科室名称/拼音 心脏大血管外科(三诊)

用户中心 PACS放射 超声内镜... 手术工作站 住院工作站

系统通知 联系作者: 信息中心@Mountain (A2573)

PACS 系统使用指南
发布时间: 2022-01-23 16:54:50
[查看详情](#)

维护通知: 系统维护通知
发布时间: 2021-06-05 11:32:32
[查看详情](#)

温馨提醒: 新版本发布啦
发布时间: 2021-06-05 11:33:23
[查看详情](#)

浙江医院|移动互联

病历号/姓名关键词检索 信息检索

颈椎正侧位 2022-06-14 08:54 门诊 范佳 DR

病历号: 5010109550 DR
中文名: 范佳 性别: 男(26岁)
英文名: Fan jia ming
项目名称: 颈椎正侧位
申请: A0946陈益丹 报告: 谢梅
审核: 赵瑾 时间: 2022/06/14 08:54

| 影像 | 电子报告 | PDF报告 |
|---|------|-------|
| 胸部正位 2022-06-14 14:54 住院 | 范佳 | 范佳 |
| 双能骨密度检测 (腰椎、髌关节) 2022-06-14 14:53 住院 | 范佳 | 范佳 |
| 颈椎正侧位 2022-06-14 14:54 住院 | 范佳 | 范佳 |
| 颅脑MRI(平扫+DWI) 2022-06-14 15:12 住院 | 范佳 | 范佳 |
| 双能骨密度检测 (腰椎、髌关节) 2022-06-14 09:52 门诊 | 郑 | 郑 |
| 胸部CT(平扫) 2022-06-14 13:59 门诊 | 姜 | 姜 |

浙江医院|移动互联

返回 操作

Fan Jia 31090010 2022/06/14 8:50:53
NOH202206140020 范佳 23%
1-1 (全部) C 2048 W 4096

以前 报告 备注





人事管理



我们必须全力以赴!





谢谢聆听!

2023年11月20日

2023年11月20日

我们必将全力以赴!

